

1 Rekisterinpitäjä

Maxtech Oy
Vihikari 10, 90440 Kempele
Puhelin: 010 229 6200
Y-tunnus: 2145296-2

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mikko Ängeslevä
Vihikari 10, 90440 Kempele
Puhelin 010 229 6200
Sähköposti: etunimi.sukunimi@maxtech.fi

3 Rekisterin nimi

Asiakastietorekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietorekisterin tarkoituksena on mahdollistaa asiakassuhteiden ylläpito. Rekisterin tietoja käytetään mm. seuraaviin tarkoituksiin: tarjouspyyntöihin vastaaminen ja tarjousten tekeminen, asiakassuhteen ylläpitoon yleisesti liittyvät muut asiat ja ajankohtaisista asioista ja tapahtumista tiedottaminen.

Yksityisasiakkaiden osalta rekisterin tietoja käytetään myös sopimusten mukaisten järjestelmätoiminnallisuuksien toteuttamiseen ja käyttäjätuen tarjoamiseen.

5 Rekisterin tietosisältö

Asiakkaiden yhteyshenkilöiden nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja tarvittavat muut työyhteystiedot ja laskutustiedot. Ei sisällä arkaluontoisia tietoja.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaiden lähettämät sähköpostit, tarjouspyynnöt ja muu kirjallinen viestintä
- Puhelinkeskustelut
- Asiakkaiden täyttämät lomakkeet (esimerkiksi kilpailut, yhteydenottolomakkeet, palautelomakkeet)
- Verkkosivujen chat
- Maxtech-järjestelmiin syötetyt tiedot

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta ilman asiakkaan kirjallista lupaa. Tietojen luovuttaminen voi tulla kyseeseen erikseen sovittaessa esimerkiksi integraatiototeutusten yhteydessä.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja saatetaan siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle Euroopan komission hyväksymiä [vakiosopimuslausekkeita](#) soveltavien yritysten palveluissa.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Fyysinen aineisto

Tiedot suojataan Maxtech Oy:n tietosuojapolitiikan mukaisesti.

Digitaalinen aineisto

Tiedot suojataan Maxtech Oy:n [tietoturvakäytäntöjen](#) ja sisäisen tietosuojapolitiikan mukaisesti.

10 Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä automaattiseen päätöksentekoon.

11 Henkilötietojen säilytys

Henkilötiedot säilytetään toistaiseksi.

12 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi käyttää tämän kohdan alakohdissa kuvattuja oikeuksiaan ilmoittamalla asiasta tämän selosteen kohdan 2 mukaiselle yhteyshenkilölle. Tietojen saantia koskevat pyynnöt on rekisteröidyn henkilöllisyyden varmentamiseksi esitettävä rekisterinpitäjälle henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona kohdan 1 mukaisessa osoitteessa.

12.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada pääsy rekisteröityä koskeviin henkilötietoihin sekä tietosuojasetuksen mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

12.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee rekisteröityä koskevat virheelliset henkilötiedot tai täydentää puutteellisia henkilötietoja.

12.3 Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, jos jokin seuraavista perusteista täyttyy: (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) henkilötietoja on käsitelty lain vastaisesti; (iv) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

12.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksessa mainittuihin perusteisiin vedoten oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä.

12.5 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

13 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohtaan, kuten näihin säännöksiin perustuvaa profilointia. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

14 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan kyseistä asetusta.

15 Oikeus tehokkaiseen oikeussuojakeinoihin rekisterinpitäjää vastaan

Rekisteröidyllä on oikeus tehokkaiseen oikeussuojakeinoihin, jos hän katsoo, että hänen EU:n tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu

sen takia, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu kyseistä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta käytettävissä olevien hallinnollisten muutoksenhakukeinojen tai muiden kuin oikeudellisten oikeussuojakeinojen käyttöä, mukaan lukien oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

16 Oikeus saada korvaus aiheutuneista vahingoista

Jos rekisteröidylle aiheutuu rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän tekemästä EU:n tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aineellista tai aineetonta vahinkoa, hänellä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tai henkilötietojen käsittelijältä korvaus aiheutuneesta vahingosta.

17 Oikeus saada ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Rekisteröidyllä on oikeus saada ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta tilanteessa, jossa tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa suuren riskin yksilön oikeuksille ja vapauksille, esimerkiksi identiteetinvarkauksien, maksuvälinepetosten tai muun rikollisen toiminnan muodossa.

18 Tietosuojaselosteen muutokset

Maxtech Oy:llä on oikeus muuttaa ja päivittää tätä tietosuojaselostetta palveluiden ja liiketoiminnan kehittyessä ja/tai lainsäädännön velvoitteiden muuttuessa. Edellisen muutoksen päivämäärä näkyy tietosuojaselosteen ylätunnisteessa.